

Algemene voorwaarden:

1. Begrippen
 - 1.1 Opdrachtgever: natuurlijk persoon of rechtspersoon die een opdracht geeft aan Jorien coaching & begeleiding. Wanneer het om het begeleiden van kinderen gaat, zijn dit beide gezaghebbende ouders.
 - 1.2 Jorien coaching & begeleiding: Jorien Meuleman, handelend voor Jorien coaching & begeleiding
 - 1.3 Partijen: Opdrachtgever en Jorien coaching & begeleiding
 - 1.4 Deelnemer: een natuurlijk persoon die gebruik maakt van door Jorien coaching & begeleiding aangeboden diensten
 - 1.5 Aanvang: het uur waarop de overeengekomen training of activiteit volgens de geaccordeerde offerte aanvangt.
2. Toepassing
 - 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Jorien coaching & begeleiding partij is.
 - 2.2 Opdrachtgever verklaart zich bij aanmelding met de toepasselijkheid en de inhoud van deze algemene voorwaarden bekend.
3. Annulering en betalingen
 - 3.1 Jorien coaching & begeleiding kan sessies annuleren in geval van overmacht en van ziekte van de paardencoach en/of de paarden indien in redelijkheid geen gelijkwaardige vervanging is te vinden. In dit geval van annulering vervalt de verplichting tot betaling bij Opdrachtgever.
 - 3.2 Afspraken dienen 24 uur van te voren worden afgezegd. Wanneer dit niet gebeurt worden de kosten voor het consult in rekening gebracht bij opdrachtgever.
 - 3.3 Jorien coaching & begeleiding heeft geen contracten met zorgverzekeraars of gemeenten. In veel gevallen betekent dit dat Opdrachtgever zelf (een deel van) de kosten moet betalen. Opdrachtgever dient zelf uit te zoeken hoe hoog de vergoeding van zorgverzekeraar is.
 - 3.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de facturen bij de zorgverzekeraar.
4. Aansprakelijkheid
 - 4.1 Deelname aan activiteiten van Jorien coaching & begeleiding geschiedt op eigen risico.
 - 4.2 De aansprakelijkheid van Jorien coaching & begeleiding reikt niet verder dan het door Opdrachtgever betaalde factuurbedrag.
 - 4.3 Jorien coaching & begeleiding is niet aansprakelijk voor schade die niet op voor de branche gebruikelijke voorwaarden kon worden verzekerd.
 - 4.4 Voor schade aan of met door Deelnemers meegenomen goederen, waaronder apparatuur, software bestanden, mediahulpmiddelen, bescheiden monster en voertuigen veroorzaakt is Jorien coaching & begeleiding niet aansprakelijk tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Jorien coaching & begeleiding.

- 4.5 Jorien coaching & begeleiding is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat dan ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek aan, enige hoedanigheid van of omstandigheid in een aan Jorien coaching & begeleiding ter beschikking staande onroerende zaak.
- 4.6 Opdrachtgever vrijwaart Jorien coaching & begeleiding voor aanspraken van derden, waaronder Deelnemers, ter zake van schade als in deze bepaling bedoeld.
- 4.7 Aansprakelijkheid voor schade ontstaan door overmacht en/of annulering door Jorien coaching & begeleiding is uitgesloten.

Privacyreglement van onze praktijk

Uw persoonsgegevens en privacy in onze praktijk

Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Praktijk

In onze praktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

De plichten van de praktijk

Jorien Coaching en Begeleiding is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - voor zorgverlening;
 - voor doelmatig beheer en beleid;
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- Alle medewerkers binnen Jorien Coaching en Begeleiding hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Uw rechten als betrokkene:

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Jorien Coaching en Begeleiding hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van

uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw gegevens? Dan gaan wij hierover graag met u in gesprek.